

## AVISO LEGAL

### 1 Introducción

Mediante este Aviso Legal y Política de Privacidad, ESLORA PROYECTOS, S.L. (en adelante “**Eslora**” o “**la Empresa**”) con domicilio social en Erandio, en la Avenida José Luis de Goyoaga 32, informa a los usuarios de la página web de su propiedad (en adelante la “Web”) acerca de las condiciones de uso de la misma.

### 2 Titular del sitio web

Según lo dispuesto en el artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, la Empresa, como prestadora de servicios de la sociedad de la información que opera a través de este Sitio de Internet/Página-Web, pone a disposición de las personas y entidades interesadas los siguientes datos de información general:

- Denominación Social: ESLORA PROYECTOS, S.L.
- Domicilio Social: Avenida José Luis de Goyoaga 32, 48950 Erandio
- Dirección de correo electrónico: bilbao@esloraproyectos.com
- Número de Identificación Fiscal (NIF): B95608196.
- Inscrita en el registro mercantil de Bilbao.

### 3 Condiciones de uso

El acceso a esta página web le atribuye la condición de “Usuario”, implicando su aceptación expresa y sin reservas de las condiciones generales que estén publicadas en [www.esloraproyectos.com](http://www.esloraproyectos.com), en el momento en que acceda a la web. Por lo tanto, el Usuario deberá leer las presentes condiciones generales de uso, en cada una de las ocasiones en que se proponga acceder y, en su caso, utilizar los servicios prestados a través de esta web, ya que éstas pueden sufrir modificaciones.

En este sentido, se entenderá por “Usuario” a la persona que acceda, navegue, utilice o participe en los servicios y actividades, gratuitas u onerosas, desarrolladas en [www.esloraproyectos.com](http://www.esloraproyectos.com)

#### 3.1 Objeto y ámbito de aplicación

1. El acceso a [www.esloraproyectos.com](http://www.esloraproyectos.com) en principio tiene carácter libre y gratuito.
  2. Los menores que pretendan hacer uso de los servicios contenidos en este sitio web deberán contar con el consentimiento previo de sus padres, tutores o representantes legales, siendo éstos los únicos responsables de los actos realizados por los menores a su cargo.
- En todo momento, el Usuario debe realizar un uso lícito de los servicios de la presente web, de acuerdo con las presentes condiciones generales, la legalidad vigente, la moral y el orden público así como las prácticas generalmente aceptadas en Internet.
1. El Usuario garantiza que toda la información aportada a través de los formularios de suscripción incluidos en esta web es lícita, real, exacta, veraz y actualizada. Será exclusiva responsabilidad del Usuario la comunicación inmediata a la Empresa de cualquier modificación que pueda darse en la información suministrada.
  2. El Usuario se abstendrá de: introducir virus, programas, macros o cualquier secuencia de caracteres con la finalidad de dañar o alterar los sistemas informáticos de esta web; obstaculizar el acceso de otros usuarios mediante el consumo masivo de recursos; captar datos incluidos en esta web con finalidad publicitaria; reproducir, copiar, distribuir, transformar o poner a disposición de terceros los contenidos incluidos en esta web; realizar acciones a través de los servicios incluidos en esta web que puedan lesionar la propiedad intelectual, secretos industriales, compromisos contractuales, derechos al honor, a la imagen y la intimidad personal de terceros; realizar acciones de competencia desleal y publicidad ilícita.

### 4 Derechos de propiedad intelectual e industrial

Eslora es titular de los derechos de propiedad intelectual e industrial de todos los elementos que integran [www.amenabarpromociones.com](http://www.amenabarpromociones.com), incluyendo la marca, nombre comercial o signo distintivo. En particular y a título no limitativo, están protegidos por los derechos de autor, el diseño gráfico, código fuente, logos, textos, gráficos, ilustraciones, fotografías, sonidos y demás elementos contenidos en sitio web.

En ningún caso el acceso o navegación en [www.esloraproyectos.com](http://www.esloraproyectos.com), implica renuncia, transmisión o licencia total o parcial de Eslora para uso personal al Usuario sobre sus derechos de propiedad intelectual e industrial.

Por ello, el Usuario reconoce que la reproducción, copiado, distribución, comercialización, transformación, reutilización, comunicación pública y, en general, cualquier otra forma de explotación, por cualquier procedimiento, de todo o parte de los contenidos de [www.esloraproyectos.com](http://www.esloraproyectos.com), sin autorización expresa y por escrito de Eslora constituye una infracción de sus derechos de propiedad intelectual y/o industrial.

Toda la información que no tenga la consideración de dato personal transmitida voluntariamente a [www.esloraproyectos.com](http://www.esloraproyectos.com) a través de Internet (incluyendo cualquier observación, sugerencia, idea, gráficos, etc.) pasará a ser propiedad exclusiva de Eslora que ostentará los derechos ilimitados de uso, sin devengar por ello ninguna compensación a su favor, ni a favor de ninguna otra persona.

## 5 Régimen de responsabilidades y garantías

La Empresa no será responsable de los daños o perjuicios que pudieran derivarse de la utilización de los contenidos por parte de los usuarios o de la infracción por parte de éstos de cualquier disposición legal vigente.

La Empresa no se responsabiliza de la exactitud, veracidad y vigencia de las informaciones que no sean de elaboración propia y cuyos contenidos pertenezcan a fuentes de información de terceros ajenos a ella. Al respecto, la Empresa solo responderá de los servicios propios y contenidos directamente originados por ella e identificados con su Copyright como una marca o propiedad intelectual o industrial de Eslora.

Eslora no garantiza ni se responsabiliza de los daños y perjuicios de toda naturaleza que se deban a las siguientes circunstancias:

1. No garantiza la licitud, fiabilidad, utilidad, veracidad o exactitud de los servicios o de la información incluida en [www.esloraproyectos.com](http://www.esloraproyectos.com), por tanto excluye cualquier responsabilidad directa o indirecta por daños y perjuicios de toda naturaleza, derivada de la defraudación de utilidad o expectativas que el Usuario haya depositado en la misma.
2. La Empresa declara que ha adoptado las medidas tanto técnicas como organizativas, que dentro de sus posibilidades y el estado de la tecnología, permitan el correcto funcionamiento de la web así como la ausencia de virus y componentes dañinos, sin embargo no puede hacerse responsable de: (a) la continuidad y disponibilidad de los contenidos y servicios recogidos en [www.esloraproyectos.com](http://www.esloraproyectos.com); (b) la ausencia de errores en dichos contenidos ni la corrección de cualquier defecto que pudiera ocurrir; (c) la ausencia de virus y/o demás componentes dañinos en [www.amenabarpromociones.com](http://www.amenabarpromociones.com); (d) la inexpugnabilidad de las medidas de seguridad que se han adoptado; (e) los daños o perjuicios que cause cualquier persona que vulnere los sistemas de seguridad de [www.esloraproyectos.com](http://www.esloraproyectos.com).
3. El Usuario será el único responsable ante terceros, de cualquier comunicación enviada personalmente o a su nombre a [www.esloraproyectos.com](http://www.esloraproyectos.com), así como del uso ilegítimo de los contenidos y servicios contenidos en esta web.
4. La Empresa se reserva el derecho a suspender temporalmente y sin previo aviso, la accesibilidad a [www.esloraproyectos.com](http://www.esloraproyectos.com) con motivo de operaciones de mantenimiento, reparación, actualización o mejora. Siempre que las circunstancias lo permitan Eslora publicará en su web, con antelación suficiente, un aviso indicando la fecha prevista para la suspensión de los servicios.
5. Los enlaces a otras páginas web que en su caso existan en [www.esloraproyectos.com](http://www.esloraproyectos.com) pueden llevarle a sitios web de los que la Empresa no asume ninguna responsabilidad, ya que no tiene ningún tipo de control sobre los mismos, siendo su finalidad informar al Usuario de otras fuentes de información, por lo que el Usuario accede bajo su exclusiva responsabilidad al contenido y en las condiciones de uso que rijan en los mismos.
6. Eslora no se responsabiliza del uso que los Usuarios puedan hacer de los contenidos y servicios incluidos en su web. En consecuencia, no garantiza que el uso que los Usuarios puedan hacer de los contenidos y servicios referidos se ajusten a las presentes condiciones generales de uso, ni que lo hagan de forma diligente.

---

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

### 1 Objeto

La presente Política de Privacidad establece las bases sobre las que Eslora trata los datos de carácter personal que facilitan sus clientes a lo largo de la relación entre ambas partes.

### 2 Datos de contacto del responsable del tratamiento

Eslora, cualquiera que sea la empresa perteneciente o colaboradora con ella, actuará como responsable del tratamiento de sus datos personales. Los datos de contacto son los siguientes:

ESLORA PROYECTOS, S.L.

- Dirección postal: Avenida José Luis de Goyoaga 32, 3ª, Dpto. 307, 48950 Erandio.
- Correo electrónico: [bilbao@esloraproyectos.com](mailto:bilbao@esloraproyectos.com)

### 3 Recogida de datos

Los Datos Personales tratados por Eslora han sido proporcionados por Vd. o su representante legal en su condición de interesado.

El Cliente, garantiza por la presente que los Datos Personales proporcionados son ciertos y exactos y se compromete a notificar cualquier cambio o modificación de los mismos.

### 4 Finalidades principales del tratamiento

Eslora, como responsable del tratamiento, tratará sus Datos Personales con finalidad de gestionar la venta de Inmuebles su

propiedad a sus clientes. Además, una vez efectuada la venta sus datos serán tratados para el servicio de Postventa y gestión de incidencias, ofrecido por Eslora.

Asimismo, los datos podrán ser cedidos a distintas entidades bancarias con la finalidad de que estas puedan contactarle para que puedan subrogarse, si se quiere, al préstamo promotor que ofrecen.

Se informa al cliente que sólo se cederán sus datos a un tercero cuando el servicio de Postventa implique a un tercero, como pueden ser distintos gremios. Además, se informa de que la información personal cedida al tercero se limita a la información estrictamente necesaria para proporcionar el servicio y les exigimos que no utilicen los datos personales para ningún otro propósito.

Además, si es necesario, Eslora hará uso de sus datos personales para dar cumplimiento a la Ley 10/2010, de 28 de abril, de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo, de obligado cumplimiento.

## 5 Bases del tratamiento

La base legal para el tratamiento se basa principalmente en el consentimiento del cliente o de su representante legal o, en algunos casos, en el cumplimiento de una obligación legal. En el caso de ser necesario el consentimiento expreso, se informará al Cliente de la necesidad del consentimiento expreso y que deberá ser prestado con carácter previo al tratamiento.

El Cliente tendrá derecho en todo momento a retirar su consentimiento, en los casos que aplique, resultando de aplicación las previsiones correspondientes a la retirada del consentimiento del apartado 8 siguiente.

## 6 Destinatarios de los datos

El destinatario principal de los datos de carácter personal es Eslora como responsable del tratamiento. Además podrán cederse los datos de carácter personal del Cliente siempre y cuando sea necesario para Eslora en el marco de sus actividades, o en caso de ser legalmente obligatorio. En dichos supuestos podrán cederse los datos indispensables a los siguientes destinatarios:

- Empresas, sucursales y establecimientos permanentes del Grupo Empresarial Eslora.
- Empresas participadas por el Grupo Empresarial Eslora,
- Proveedores, agentes y otros colaboradores comerciales del Grupo Empresarial Eslora,
- Cualesquiera empresas o agentes colaboradores con el Grupo Empresarial Eslora que tienen acceso a los datos personales como consecuencia de los servicios que prestan en el marco de su actividad,
- Organismos y autoridades públicas y Juzgados y Tribunales cuando exista obligación legal de facilitar los datos.
- Organismos y autoridades públicas de terceros países cuando la cesión internacional de datos sea necesaria en el marco de la actividad del Grupo Empresarial Eslora.

## 7 Plazo de conservación

Los datos personales proporcionados se conservarán durante el plazo necesario para la ejecución de las finalidades descritas en la presente política, y mientras que no se solicite la supresión o la revocación del consentimiento por parte de éstos, en cuyo caso, los datos personales se mantendrán bloqueados durante el plazo necesario para el cumplimiento de una obligación legal o para la formulación, ejercicio y defensa de reclamaciones que pudieran derivarse del tratamiento de los mismos.

## 8 Derechos de los Clientes

Los Responsables del Tratamiento se comprometen a respetar la confidencialidad de los Datos Personales y a garantizar a los clientes el ejercicio de sus derechos.

Como Cliente, tiene **derecho a acceder** a sus Datos Personales, así como a solicitar la **rectificación** de los datos inexactos o, en su caso, **solicitar su supresión** cuando, entre otros motivos, los datos no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.

En determinadas circunstancias, podrá solicitar la **limitación del tratamiento de sus datos**, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, podrá **oponerse** al tratamiento de sus datos. En caso de oposición, la Compañía dejará de tratar sus datos, salvo que pueda no aceptar la oposición por motivos legítimos, o para el ejercicio o la defensa ante posibles reclamaciones legales.

El cliente tendrá derecho en todo momento a **retirar su consentimiento** en cualquier momento, sin que esto afecte a la licitud del tratamiento basada en el consentimiento previo a su retirada. En tal caso tampoco se verán afectados, con posterioridad a la retirada del consentimiento, los tratamientos basados en otros motivos legales distintos del consentimiento.

En determinadas circunstancias, los clientes tendrán derecho a recibir los datos personales que le conciernen y que haya facilitado a la Compañía en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a **transmitirlos a otro responsable del tratamiento**.

De igual forma tendrá derecho a **no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado de los datos**.

En todo momento podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición por escrito a través de la dirección de correo electrónico siguiente **bilbao@esloraproyectos.com**

Por otra parte, el cliente tendrá derecho, especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos, a **presentar una reclamación** ante una autoridad de control, como puede ser la AEPD, y emprender acciones legales oportunas.

## 9 Otros tratamientos

La Empresa se compromete a informar en todo momento al cliente si en algún caso se produce un tratamiento de los datos diferente o nuevo a los citados en el apartado 4 de la presente Política de Privacidad.

Los canales de comunicación con los clientes serán los que se habiliten como oficiales en la empresa en cada momento.

---

## POLÍTICA DE COOKIES

### Qué son las cookies y por qué las utilizamos en la web

Una cookie es un pequeño fichero de texto que se almacena en su navegador cuando visita casi cualquier página web. Su utilidad es que la web sea capaz de recordar su visita cuando vuelva a navegar por esa página.

Las cookies suelen almacenar información de carácter técnico, preferencias personales, personalización de contenidos, estadísticas de uso, enlaces a redes sociales, acceso a cuentas de usuario, etc. El objetivo de la cookie es adaptar el contenido de la web a su perfil y necesidades, sin cookies los servicios ofrecidos por cualquier página se verían mermados notablemente.

### Tipos de cookies

En función de la entidad que gestione el dominio desde donde se envían las cookies y trate los datos que se obtengan, hay dos tipos de cookies:

- **Cookies propias:** son las que se envían al equipo del usuario desde un equipo o dominio gestionado por el propio sitio web y desde el que se presta el servicio solicitado por el usuario.
- **Cookies de terceros:** son las que se envían al equipo del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por el propio sitio web, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos través de las cookies.

Cuando las cookies son instaladas desde un equipo o dominio gestionado por el propio sitio web pero la información que se recoge mediante éstas es gestionado por un tercero, estas cookies no son consideradas como cookies propias.

En función del plazo de tiempo que las cookies permanecen almacenadas en el navegador del cliente, existe otra clasificación de las mismas:

- **Cookies de sesión:** su objetivo es recabar y almacenar datos mientras el usuario accede a una página web. Se suelen emplear para almacenar información que solo interesa conservar para la prestación del servicio solicitado por el usuario en una sola ocasión (p.e. una lista de productos adquiridos)
- **Cookies persistentes:** los datos siguen almacenados en el terminal y pueden ser accedidos y tratados durante un periodo definido por el responsable de la cookie, y que puede ir de unos minutos a varios años.

En función de la finalidad para la que se traten los datos obtenidos, tenemos la siguiente clasificación:

- **Cookies técnicas:** son las que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existen como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de vídeos o sonido o compartir contenidos a través de redes sociales.
- **Cookies de personalización:** son las que permiten al usuario acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios en el terminal del usuario como por ejemplo serían el idioma, el tipo de navegador a través del cual accede al servicio, la configuración regional desde donde accede al servicio, etc.
- **Cookies de análisis:** aquellas que permiten al responsable de las mismas, el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de los sitios web a los que están vinculadas. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad de los sitios web, aplicación o plataforma y para la elaboración de perfiles de navegación de los usuarios de dichos sitios, aplicaciones y plataformas, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios del servicio.
- **Cookies publicitarias:** son las que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios.
- **Cookies de publicidad comportamental:** su misión es almacenar información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo.
- **Cookies de redes sociales externas:** se utilizan para que los visitantes puedan interactuar con el contenido de diferentes plataformas sociales (Instagram, Facebook, Twitter...) y que se generen únicamente para los usuarios de dichas redes sociales. Las condiciones de utilización de estas cookies y la información recopilada se regula por la política de privacidad de la plataforma social correspondiente.

## Desactivación o eliminación de cookies

En cualquier momento podrá ejercer su derecho de desactivación o eliminación de cookies de este sitio web. Estas acciones se realizan de forma diferente en función del navegador que esté usando:

- Microsoft Internet Explorer o Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Mozilla Firefox: <http://support.mozilla.org/es/kb/impedir-que-los-sitios-web-guarden-sus-preferencia>
- Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=es>
- Safari: <https://support.apple.com/es-es/guide/safari/sfri11471/mac>
- Opera: <https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies>

Adicionalmente, también se puede gestionar el almacenamiento de cookies en su navegador a través de diversas herramientas como:

- Ghostery: <https://www.ghostery.com>
- Your online choices: <https://www.youronlinechoices.com/es/>

## Cookies utilizadas en este sitio web

Siguiendo las directrices de la Agencia Española de Protección de Datos procedemos a detallar el uso de cookies que hace esta web con el fin de informarle con la máxima exactitud posible.

### Cookies propias

#### cookies\_estado

- Duración: 90 días
- Descripción: guarda el consentimiento dado por el usuario con respecto a las cookies: si las ha aceptado o las ha rechazado.
- Tipo: propia
- Finalidad: técnica

### Cookies de Terceros.

Estas cookies solo se cargarán si el usuario ha dado explícitamente su consentimiento.

Todas las cookies de terceros que se usan en este sitio web son generadas por Google al utilizar su sistema de estadísticas de visitas Google Analytics.

Google almacena la información recogida por las cookies en servidores ubicados en Estados Unidos, cumpliendo con la legislación Europea en cuanto a protección de datos personales y se compromete a no compartirla con terceros, excepto cuando la ley le obligue a ello o sea necesario para el funcionamiento del sistema. Google no asocia su dirección IP con ninguna otra información que tenga. Si desea obtener más información acerca de las cookies usadas por Google Analytics, por favor acceda a esta dirección:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage?hl=es-419>

#### **\_ga**

- Duración: 2 años
- Descripción: se utiliza para distinguir a los usuarios.
- Tipo: tercero (Google)
- Finalidad: analítica

#### **\_gid**

- Duración: 24 horas
- Descripción: se utiliza para distinguir a los usuarios.
- Tipo: tercero (Google)
- Finalidad: analítica

#### **\_gat\_UA-112628385-1**

- Duración: 1 minuto
- Descripción: se usa para limitar el porcentaje de solicitudes.
- Tipo: tercero (Google)
- Finalidad: analítica

#### **\_fbp**

- Duración: 90 días
- Descripción: se utiliza para distinguir a los usuarios.
- Tipo: tercero (Facebook)
- Finalidad: analítica

#### **\_fr**

- Duración: 90 días
- Descripción: se utiliza para distinguir a los usuarios.

- Tipo: tercero (Facebook)
- Finalidad: analítica

#### **test\_cookie**

- Duración: 1 minuto
- Descripción: detecta si el usuario tiene o no activas las cookies
- Tipo: tercero (DoubleClick)
- Finalidad: publicidad

#### **\_IDE**

- Duración: 30 días
- Descripción: se utiliza para mostrar publicidad
- Tipo: tercero (DoubleClick)
- Finalidad: publicidad

### **Aceptación de la política de cookies**

Cuando entra por primera vez en este Sitio Web, se muestra un aviso informativo indicando que se utilizan cookies con el objeto de que usted sea consciente. Ante esta información, usted puede realizar las siguientes acciones:

- **Aceptar cookies:** se aceptan las cookies y se ocultará el aviso de cookies en la web. No se volverá a visualizar este aviso hasta que el usuario borre las cookies de su navegador y/o haya expirado el tiempo de almacenamiento de la cookie que guarda la aceptación de las mismas (90 días).
- **Rechazar cookies:** no se aceptan las cookies y por lo tanto no se cargarán las cookies en la página web (a excepción de la cookie propia que guarda precisamente el estado del consentimiento).
- **Modificar su configuración:** visitando la página de la Política de Cookies (esta página actual), obtendrá la información detallada sobre las cookies, aquellas que se utilizan en esta web y cómo modificar su configuración en su navegador.

Ni esta web ni sus representantes legales se hacen responsables ni del contenido ni de la veracidad de las políticas de privacidad que puedan tener los terceros mencionados en esta política de cookies.

Los navegadores web son las herramientas encargadas de almacenar las cookies y desde este lugar debe efectuar su derecho a eliminación o desactivación de las mismas. Ni esta web ni sus representantes legales pueden garantizar la correcta o incorrecta manipulación de las cookies por parte de los mencionados navegadores.

---

## **INFOGRAFÍAS**

Las infografías de las fachadas, elementos comunes y restantes espacios son orientativas y podrán ser objeto de variación o modificación en los proyectos técnicos. El mobiliario de las infografías interiores no está incluido y el equipamiento de las viviendas será el indicado en la correspondiente memoria de calidades.

---